Opis ankete i tablice podataka

# Kratka statistika ankete

* Broj ispitanika: 259
* Ciljana populacija: Mladi u dobi od 15 do 25 godina
* Datum provedbe ankete: 24.3.2015. do 6.4.2015.
* Vrsta ankete: Online anketa
* Broj pitanja: 14
* Odaziv u postocima: 61*% (od 426 ispitanika koji su otvorili anketu 259 ju je ispunilo u potpunosti)*
  + Odaziv ispitanika koji su ispunjavali anketu preko stolnog računala: 61%, (182/296)
  + Odaziv ispitanika koji su ispunjavali anketu preko pametnog telefona: 60%, (75/124)
  + Odaziv ispitanika koji su ispunjavali anketu preko tableta: 67%, (2/3)
* Prosječno vrijeme ispunjavanja ankete: 4 minute 5 sekundi

# Pitanja i ponuđeni odgovori

*Pitanja označena sa „\* „ su obvezna*

1. Koliko godina imate?\*
   1. Od 19 do 25
   2. Od 15 do 18
   3. Manje od 15
   4. Više od 25
2. Vaš spol je?\*
   1. Muško
   2. Žensko
3. Vaš radni status?\*
   1. Zaposlen/a
   2. Student/ica
   3. Srednjoškolac/ka
   4. Nezaposlen/a
   5. Student/ica + zaposlen/a
4. U kojoj županiji trenutačno prebivate? *(Ako trenutno prebivate u studentskom domu ili stanu zbog potreba studiranja, navedie županiju u kojoj se dom ili stan nalaze)*\*
   1. Grad Zagreb
   2. Zagrebačka županija
   3. Splitsko-Dalmatinska županija
   4. Itd.
5. U kojoj banci/bankama imate račun? *(Moguće je odabrati više odgovora)\**
   1. Splitska
   2. PBZ
   3. Zagrebačka
   4. ERSTE
   5. Raiffeisen
   6. Nemam račun
   7. Ostalo
6. Zašto ste se odlučili za tu banku? *(Moguće je odabrati više odgovora)*
   1. Preporuka prijatelja ili rodbine
   2. Pristupačnost
   3. Najbolji uvjeti i pogodnosti
   4. Ostalo
7. Koliko često koristite bankomat?\*
   1. Jednom u dva tjedna
   2. Dva do četiri puta tjedno
   3. Jednom tjedno
   4. Više od četiri puta tjedno
   5. Ne koristim bankomat
8. Koje bankarske usluge koristite? *(Moguće je odabrati više odgovora)\**
   1. Mobilno bankrastvo
   2. Internet bankarstvo
   3. Debitna ili kreditna kartica
   4. Studentski paket
   5. Kontaktiranje Vašeg savjetnika u banci
   6. Štednja
   7. Provjera stanja na računu
   8. Plaćanje računa
   9. Investiranje
   10. Kredit
   11. Ne koristim bankarske usluge
   12. Ostalo
9. Koje funkcije biste dodali u aplikaciju za mobilno bankarstvo? *(Proizvoljan tekst kao odgovor)*
10. Što bi Vas potaklo da počnete koristiti (ili da više koristite) Internet bankarstvo? *(Moguće je odabrati više odgovora)\**
    1. Nagrade (smanjene cijene za određene usluge)
    2. Jednostavnija i jasnija usluga
    3. Veća sigurnost
    4. Telefonska pomoć pri postavljanju Internet usluga
    5. Bolja uputstva za postavljanje Internet usluga
    6. Besplatne transakcije
    7. Sve je savršeno, ne bih ništa promijenio/la
    8. Ostalo
11. Ocijenite vlastito poznavanje bankarski usluga i pogodnosti koje Vam se nude\*

Skala cijelih brojeva od 0 do 6 uključeno

1. Osjećate li se sigurno dok kupujete na Internetu?

Skala cijelih brojeva od 1 do 5 uključeno

1. Osjećate li se sigurno pri korištenju Internet bankarstva

Skala cijelih brojeva od 1 do 5 uključeno

1. Kako ocjenjujete pogodnosti koje banke nude mladima?\*

Skala cijelih brojeva od 1 do 8 uključeno

# Opis tablice podataka

|  |  |
| --- | --- |
| Stupac u tablici | Opis stupca |
| NetworkID | Unikatni Network ID uređaja preko kojeg se ispunjavala anketa |
| Age | Dob ispitanika |
| Gender | Spol ispitanika |
| WorkingStatus | Radni status |
| GeoLocation | Trenutačna županija |
| BanksOpenAccount | U kojim bankama ima otvoren račun |
| WhyBank | Zašto se odlučio za banku |
| ATMUsage | Koliko često koristi bankomat |
| BankServices | Koje bankarske usluge koristi |
| TextMobileBanking | Funkcije koje bi dodali u aplikaciju za mobilno bankarstvo |
| InternetBankMoreUsage | Što bi potaklo da počnete koristiti ili da više koristite internet bankarstvo |
| ScoreBankingServices | Ocjena za bankarske usluge (0-6) |
| InternetSafety | Ocjena za Internet sigurnost (1-5) |
| InternetBankingSafety | Ocjena za sigurnost Internet bankarstva (1-5) |
| YouthBenefits | Ocjena usluga za mlade koje pruža banka (1-8) |
| Id | Unikatni ID ispitanika u anketi |

Napomena: nazivi stupaca u tablici imaju izmijenjene nazive radi jednostavnije analize podataka. Redoslijed stupaca odgovara redoslijedu pitanja iz ankete (osim NetworkID i Id).